

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора Хасяковой О.А.
ООО «ИНТЕРДА»
№ 04 от «31» января 2025 года

Правила оказания платных образовательных услуг в ИНТЕРДА

1. Общие положения

Область регулирования

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг в ИНТЕРДА (далее — **Правила**) регулируют условия оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ИНТЕРДА» (далее — **ИНТЕРДА**) в отношении обучающихся и/или их законных представителей (далее — **Обучающийся**).

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью всех заключаемых ИНТЕРДА договоров об оказании платных образовательных услуг (далее — **Договор**).

Лицензия

1.3. ИНТЕРДА оказывает образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности (рег. номер в сводном реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности Л035-01298-77/00754012 от 27.10.2023), выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах и Договорах используются следующие термины и определения:

Онлайн-платформа

Программа для ЭВМ «Онлайн-платформа «ИнтернетУрок» внесена в реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (запись № 14133 от 01.07.2022 г.). Онлайн-платформа представляет собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство оказания услуг по предоставлению доступа к электронной образовательной и просветительской информации.

Онлайн-платформа доступна на Сайте. Общая информация об Онлайн-платформе доступна на сайте https://interneturok.ru/platforma_dlya_obucheniya/.

Использование Онлайн-платформы должно осуществляться в соответствии с требованиями, установленными в Пользовательском соглашении:

Сайт

<https://interneturok.ru/>. Все права на Сайт принадлежат
ИНТЕРДА.
Использование Сайта возможно только при соблюдении
правил Пользовательского соглашения.

Личный кабинет	страница Обучающегося, доступная после прохождения процедуры регистрации на Сайте.
Программа	дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа;
Курс	совокупность Занятий и учебных материалов, входящих в Программу.
Занятие	лекция или семинар, проводимые на Онлайн-платформе в дистанционной форме (онлайн) в формате вебинара или записи.
Вебинар	занятие в режиме реального времени. Для доступа к Вебинару Обучающийся подключается в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта.
Запись	видеозапись Занятия, прошедшего в формате Вебинара.
Преподаватель	педагогический работник или специалист, привлеченный ИНТЕРДА к преподавательской деятельности по Программе на ином законном основании, проводящий Занятия и проверяющий задания на Онлайн-платформе.
Итоговая аттестация	форма оценки степени и уровня освоения Обучающимся Программы. Случаи проведения, конкретный вид и формат итоговой аттестации определяются Программой.

3. Права и обязанности сторон по Договору

3.1. ИНТЕРДА обязуется:

- зачислить Обучающегося на обучение по Программе на основании предоставленных документов и/или сведений;
- предоставить Обучающемуся доступ к Программе на Онлайн-платформе;
- обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- предоставить Обучающемуся информацию об успеваемости и расписании Занятий по его запросу.

3.2. ИНТЕРДА вправе:

- определять содержание Программы; выбирать учебно-методические материалы, образовательные технологии, используемые для реализации Программы;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс: устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося;
- поощрять Обучающегося или применять меры дисциплинарного взыскания в случае нарушения законодательства, Договора или локальных нормативных актов;
- вносить изменения в учебный план Программы (в частности, ввиду болезни преподавателей, появления новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).
- вносить изменения в период обучения без изменения срока освоения Программы не более, чем на 30 дней.

3.3. Заказчик обязуется:

- ознакомиться с форматом обучения;
- предоставить ИНТЕРДА все необходимые для зачисления на Программу документы;
- своевременно оплачивать обучение;
- самостоятельно обеспечить необходимое для обучения материально-техническое оснащение: безопасный компьютер с доступом в интернет, стабильное интернет-соединение, владение навыками использования интернета;

3.4. Обучающийся обязуется:

- добросовестно осваивать Программу, посещать Занятия, осуществлять подготовку к Занятиям, выполнять домашние задания;
- уважать честь и достоинство других обучающихся, Преподавателей и иных представителей ИНТЕРДА;
- не мешать учиться другим Обучающимся;
- бережно относиться к имуществу ИНТЕРДА, не совершать действия, нарушающие информационную безопасность или нормальную работу Онлайн-платформы;
- соблюдать установленные ИНТЕРДА правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты.

3.5. Обучающийся вправе:

- получать информацию об образовательном процессе, успеваемости и системе

- оценивания знаний;
- получить заверенную копию лицензии ИНТЕРДА;
- самостоятельно выбирать образовательное учреждение для прохождения промежуточной и итоговой аттестации (при необходимости);
- Обучающемуся предоставляются академические права, установленные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4. Стоимость образовательных услуг и порядок оплаты

Стоимость услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг зависит от выбранной Обучающимся Программы и указывается на Странице Программы. Стоимость образовательных услуг может быть изменена при использовании Обучающимся промокода на скидку.

4.2. После заключения Договора стоимость образовательных услуг не подлежит изменению.

Порядок оплаты услуг

4.3. Обучающийся оплачивает образовательные услуги на Странице Программы, перейдя по кнопке «Перейти к оплате» с использованием электронного платежного сервиса. После совершения оплаты на электронную почту, указанную при регистрации, поступит чек об оплате.

Оплата услуг иностранной банковской картой

4.4. В случае оплаты образовательных услуг с помощью иностранной банковской карты или с использованием платежных реквизитов иностранного банка, ИНТЕРДА вправе привлечь для обработки платежа платежного агента.

В случае привлечения платежного агента, валютой транзакции является национальная валюта платежного агента. Зачисление поступивших через платежного агента денежных средств на расчетный счет ИНТЕРДА осуществляется в рублях РФ по курсу национальной валюты платежного агента к рублю РФ на дату перечисления средств платежным агентом. Расходы на конвертацию валюты Обучающегося в валюту платежного агента несет Обучающийся, а расходы на конвертацию валюты платежного агента в рубли РФ — ИНТЕРДА.

5. Срок действия Договора, порядок расторжения

Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

Основания и порядок изменения Договора

5.2. Любые изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

Досрочное расторжение Договора

5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке.

5.4. В случае расторжения Договора по инициативе Обучающегося, Обучающийся должен направить ИНТЕРДА заявление на возврат денежных средств.

5.5. По инициативе ИНТЕРДА Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- успешное освоение Программы Обучающимся;
- предоставление Обучающимся некорректных документов и/или сведений, если такое предоставление повлекло нарушение порядка приема, установленного локальными актами ИНТЕРДА;
- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- нарушения Обучающимся сроков оплаты образовательных услуг;
- отсутствие возможности надлежащего оказания образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ИНТЕРДА и законодательством Российской Федерации.

В случае расторжения Договора по инициативе ИНТЕРДА, ИНТЕРДА обязан уведомить об этом Обучающегося по адресу электронной почты, указанному Личном кабинете.

6. Ответственность по Договору

Нарушения со стороны ИНТЕРДА

6.1. При обнаружении недостатков образовательных услуг Обучающийся вправе по своему выбору потребовать от ИНТЕРДА:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных Обучающимся расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.

6.2. Обучающийся вправе отказаться от Договора и потребовать полного возмещения убытков, если ИНТЕРДА не устранил недостатки образовательных услуг в течение 10 рабочих дней с момента уведомления Обучающимся ИНТЕРДА о таких недостатках.

6.3. В случае нарушения ИНТЕРДА сроков оказания услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить новый срок для оказания услуг;
- поручить оказание образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ИНТЕРДА возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

Ограничение ответственности ИНТЕРДА

6.4. ИНТЕРДА не несет ответственности за любые последствия, вызванные территориальной удаленностью Обучающегося от места оказания услуг, в том числе, разницу во времени, культурное отличие языка, правил, обычаев и пр.

7. Интеллектуальная собственность

Использование Обучающимся интеллектуальной собственности ИНТЕРДА

7.1. Для оказания образовательных услуг Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности ИНТЕРДА и/или его сотрудников и партнёров, не находящейся в открытом доступе. В связи с этим Обучающийся обязуется соблюдать исключительные права ИНТЕРДА и авторские права авторов соответствующих материалов; воздерживаться от любых действий, которые могут нанести ущерб интеллектуальной собственности ИНТЕРДА, в частности, не копировать, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность ИНТЕРДА в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения ИНТЕРДА.

Создание Обучающимся объектов интеллектуальной собственности

7.2. При выполнении заданий Обучающийся обязуется соблюдать законодательство об интеллектуальной собственности.

7.3. Обучающийся безвозмездно предоставляет ИНТЕРДА право использования всех материалов, созданных им в ходе обучения по Программе и загруженных через Личный кабинет (далее — **Материалы**), на условиях простой неисключительной лицензии. Использование Материалов возможно следующими способами:

- использование Материалов полностью или частично (в виде отдельных фрагментов) в обычной хозяйственной деятельности ИНТЕРДА;
- распространение, воспроизведение, тиражирование и публичный показ Материалов полностью или частично любыми способами, в том числе путем размещения на сайте <https://interneturok.ru/>.
- переработка Материалов;
- доведение Материалов до всеобщего сведения.

7.4. Право использования Материалов переходит к ИНТЕРДА в момент их загрузки Обучающимся на Онлайн-платформу через Личный кабинет и сохраняется в течение 5 лет.

7.5. ИНТЕРДА не предоставляет Обучающемуся отчеты об использовании Материалов.

7.6. Авторство, имя автора и неприкосновенность Материалов охраняются бессрочно.

8. Заключительные положения

Обмен сообщениями и документами

8.1. Любые сообщения, уведомления и документы в рамках оказания образовательных услуг в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные ИНТЕРДА и Обучающимся исключительно с электронных адресов:

- ИНТЕРДА — адресов с доменным именем @interneturok.ru;
- Обучающегося — адреса, указанного в Личном кабинете, обладают юридической силой, считаются подписанными собственноручной подписью и создают соответствующие права и обязанности.

8.2. Обучающийся гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. ИНТЕРДА не несет ответственности за доступ третьих лиц к электронной почте Обучающегося. Обучающийся отказывается от предъявления к ИНТЕРДА любых претензий в отношении действий таких третьих лиц.

Уведомления об изменении реквизитов

8.4. Обучающийся обязан сообщать ИНТЕРДА об изменении своих реквизитов в течение 5 дней с даты наступления изменений.

Разрешение спорных ситуаций

8.5. Любые претензии, возникающие в связи с исполнением, расторжением или признанием Договора недействительным, стороны разрешают путем переговоров в следующем порядке:

- сторона, у которой возникли претензии, направляет другой стороне сообщение, содержащее суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. Обучающийся направляет сообщение ИНТЕРДА на адрес электронной почты school@interneturok.ru. ИНТЕРДА направляет сообщение Обучающемуся на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете;
- в течение 10 рабочих дней с момента получения сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение;
- если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 10 рабочих дней с даты его направления, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения истца.

Обработка персональных данных

8.6. Обработка персональных данных Обучающегося осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Изменение Правил оказания платных образовательных услуг

8.7. Настоящие правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Стороны обязаны самостоятельно знакомиться с актуальной версией правил, постоянно размещенной по адресу: interneturok.ru

9. Реквизиты ИНТЕРДА

Адрес: 125375, г. Москва, Большой
Гнезниковский переулок, д.1, стр.2, этаж 5, комнаты 5,6
Для корреспонденции: 101000, г. Москва, а/я 711
ИНН 7715706679
КПП 770301001
Банковские реквизиты: АО
«Райффайзенбанк» г. Москва
БИК 044525700
К/с 30101810200000000700
Р/с 40702810200000212383